I-O DATA

TVC-XGA
取扱説明書

株式会社 アイ・オー・データ機器

17464-03

【ご注意】

1) 本製品及び本書は株式会社アイ・オー・データ機器の著作物です。
したがって、本製品及び本書の一部または全部を無断で複製、複写、転載、改変することは法律で禁じられています。
2) 本製品は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器、兵器システムなどの人命に関る設備や機器、及び海底中継器、宇宙衛星などの高度な信頼性を必要とする設備や機器としての使用またはこれらに組み込んでの使用は意図されておりません。これら、設備や機器、制御システムなどに本製品を使用され、本製品の故障により、人身事故、火災事故、社会的な損害などが生じても、弊社ではいかなる責任も負いかねます。設備や機器、制御システムなどにおいて、冗長設計、火災延焼対策設計、誤動作防止設計など、安全設計に万全を期されるようご注意願います。
3) 本製品及び本書の内容については、改良のために予告なく変更することがあります。
4) 本製品及び本書の内容について、不審な点やお気づきの点がございましたら、弊社サポートセンターまでご連絡ください。
5) お客様は、本製品または、その使用権を第三者に対する再使用許諾、譲渡、移転またはその他の処分を行うことはできません。
6) 弊社は、お客様が【ご注意】の諸条件のいずれかに違反されたときは、いつでも本製品のご使用を終了させることができるものとします。
7) 本製品は日本国内仕様です。本製品を日本国外で使用された場合、弊社は一切の責任を負いかねます。また、弊社は本製品に関し、日本国外への技術サポート、及びアフターサービス等を行っておりませんので、予めご了承ください。(This product is for use only in Japan. We bear no responsibility for any damages or losses arising from use of, or inability to use, this product outside Japan and provide no technical support or after-service for this product outside Japan.)
8) 本製品は「外国為替及び外国貿易法」の規定により戦略物資等輸出規制製品に該当する場合があります。
国外に持ち出す際には、日本国政府の輸出許可申請などの手続きが必要になる場合があります。
9) 本製品を運用した結果の他への影響については、上記にかかわらず責任は負いかねますのでご了承ください。

- I-O DATAは、株式会社アイ・オー・データ機器の登録商標です。
- Apple, Macintosh, Power Macintosh, Macは、米国Apple Computer,Inc.の登録商標です。
- Power Macは、米国Apple Computer,Inc.の商標です。
- その他、一般に会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。

もくじ

お読みになる前に 2
必ずお守りください 3

箱の中には 9
動作環境 10
各部の名称・機能 11

接続しよう 14

メニュー 16

画面を拡大する 18
画面を静止する 20

困った時には 21
仕様 23

お問い合わせ 25
修理について 26

お読みになる前に

このたびは、本製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
ご使用の前に本書をよくお読みいただき、正しいお取り扱いをお願いします。

呼び方

呼び方	意　味
本製品	TVC-XGA
Macintosh	Power Macintosh G3シリーズ以降のMacintosh

マークの説明

注意
本製品を使う上で、注意するべきことが書かれています。

参考
本製品を使う上で、役に立つことが書かれています。

必ずお守りください

ここでは、お使いになる方への危害、財産への損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただくための注意事項を記載しています。
ご使用の際には、必ず記載事項をお守りください。

This product is for use only in Japan.　We bear no responsibility for any damages or losses arising from use of, or inability to use, this product outside Japan and provide no technical support or after-service for this product outside Japan.

警告および注意事項

⚠警告	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人体に多大な損傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
⚠注意	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が損傷を負う可能性又は物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

絵記号の意味

この記号は注意（警告を含む）を促す内容を告げるものです。
記号の中や近くに具体的な内容が書かれています。

例） 「発火注意」を表す絵表示

この記号は禁止の行為を告げるものです。
記号の中や近くに具体的な内容が書かれています。

例） 「分解禁止」を表す絵表示

この記号は必ず行っていただきたい行為を告げるものです。
記号の中や近くに具体的な内容が書かれています。

例） 「電源プラグを抜く」を表す絵表示

⚠ 警告

厳守

本製品を使用する場合は、ご使用のパソコンや周辺機器のメーカーが指示している警告、注意表示を厳守してください。

電源プラグを抜く

煙が出たり、変な臭いや音がしたら、すぐに使用を中止してください。

電源を切ってコンセントから電源プラグを抜いてください。そのまま使用すると火災・感電の原因となります。

分解禁止

本製品を修理・改造・分解しないでください。

火災や感電、やけど、動作不良の原因になります。
修理は弊社修理係にご依頼ください。分解したり、改造した場合、保証期間であっても有償修理となる場合があります。

発火注意

本製品を取り付ける場合は、必ず本書で接続方法をご確認になり、以下のことにご注意ください。

- 接続ケーブルなどの部品は、必ず添付品または指定品をご使用ください。故障や動作不良の原因になります。
- 接続するコネクタやケーブルを間違えると、パソコン本体やケーブルから発煙したり火災の原因になります。

厳守

本製品の取り付け、取り外しの際は、必ず本書で、取り付け取り外し方法をご確認ください。

間違った操作を行うと火災・感電・動作不良の原因となります。

禁止

本体を濡らしたり、お風呂場では使用しないでください。

火災・感電の原因となります。お風呂場、雨天、降雪中、海岸、水辺でのご使用は、特にご注意ください。

禁止

濡れた手で本製品を扱わないでください。

感電や、本製品の故障の原因となります。

厳守

ACアダプタについては以下にご注意ください。

- ●必ず添付または指定のACアダプタを使用してください。
- ●電源コードを加工したり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったりしないでください。
- ●電源コードをACコンセントから抜く場合は、必ずプラグ部分を持って抜いてください。コードを引っ張ると、断線または短絡して、火災および感電の原因となることがあります。
- ●電源コードの電源プラグは、濡れた手でACコンセントに接続したり、抜いたりしないでください。感電の原因となります。
- ●電源コードがACコンセントに接続されているときには濡れた手でパソコン本体に触らないでください。感電の原因となります。
- ●ACアダプタにものを乗せたり、かぶせたりしないでください。
- ●保温・保湿性の高いものの近くで使用しないでください。（じゅうたん、スポンジ、ダンボール、発泡スチロールなど）
- ●本製品を長時間使わない場合は、ACアダプタを電源から抜いてください。ACアダプタを長時間接続していると、電力消費・発熱します。

⚠ 注意

本製品は以下のような場所で保管･使用しないでください。

故障の原因になることがあります。

- ●振動や衝撃の加わる場所
- ●直射日光のあたる場所
- ●湿気やホコリが多い場所
- ●温度差の激しい場所
- ●熱の発生する物の近く（ストーブ、ヒータなど）
- ●強い磁力電波の発生する物の近く
  （磁石、ディスプレイ、スピーカ、ラジオ、無線機など）
- ●水気の多い場所（台所、浴室など）
- ●傾いた場所
- ●腐食性ガス雰囲気中（Cl_2、H_2S、NH_3、SO_2、NO_Xなど）
- ●静電気の影響の強い場所

≪使用時のみの制限≫

- ●保温、保湿性の高いものの近く（じゅうたん、スポンジ、ダンボール、発泡スチロールなど）
- ●製品に通気孔がある場合は、通気孔がふさがるような場所

本製品は精密部品です。以下の注意をしてください。

- ●落としたり、衝撃を加えない
- ●本製品の上に水などの液体や、クリップなどの小部品を置かない
- ●重いものを上にのせない
- ●本製品のそばで飲食・喫煙などをしない
- ●本製品内部およびコネクタ部に液体、金属、たばこの煙などの異物が入らないようにしてください。

本体についた汚れなどを落とす場合は、柔らかい布で乾拭きしてください。

- ●洗剤で汚れを落とす場合は、必ず中性洗剤を水で薄めてご使用ください。
- ●ベンジン、アルコール、シンナー系の溶剤を含んでいるものは使用しないでください。
- ●市販のクリーニングキットを使用して、本製品のクリーニング作業を行わないでください。故障の原因となります。

本製品を結露させたまま使わないでください。

時間をおいて、結露がなくなってからお使いください。
本製品を寒い所から暖かい場所へ移動したり、部屋の温度が急に上昇すると、表面・内部が結露する場合があります。
そのまま使うと誤動作や故障の原因となる場合があります。

動作中にケーブルを激しく動かさないでください。

接触不良およびそれによるデータ破壊などの原因となることがあります。

本製品は、日本国内仕様です。

本製品を日本国外で使用された場合、弊社は一切責任を負いかねます。また、弊社は本製品に関し、日本国外への技術サポート、およびアフターサービスなどを行っておりません。あらかじめ、ご了承ください。

本製品のコネクタには触れないでください。

コネクタに触れると静電気により、本製品が破壊されるおそれがあります。

リモコンに入れる乾電池については、以下の事項にご注意ください。

- 電池を幼児の手の届く場所に置いたり、保管しないでください。
  万一飲み込んだ場合は、直ちに医師に相談してください。
- 単4形乾電池以外は使用しないでください。
  単4形乾電池以外を使用した場合、本製品の故障の原因になります。
- リモコンを長時間使わない場合は、電池を抜いてください。
  電池を入れたまま長時間放置することは、液漏れの原因となります。
- 電池の液漏れに注意してください。電池から液が漏れたら、直ちに火気から離してください。漏れた液や気体に引火して、発火・破裂の恐れがあります。目に入った場合は、きれいな水で洗った後、直ちに医師に相談してください。液が身体や衣服に付いた場合は、水でよく洗い流してください。
- 添付の電池は動作確認用の物です。ご使用の際は、新しい単4形乾電池をご用意ください。

使用上のご注意

●小さな文字・図形などは完全に表示されない場合があります。

本製品は、パソコンディスプレイのための信号を、解像度の低い家庭用テレビに表示する装置です。

そのため、ディスプレイに比べて画面が鮮明に表示されず、小さな文字や図形などは完全に表示されない場合があります。

参考

画面の明暗を調整したい場合

本製品のBRIGHTNESSを使って、調整してください。

【メニュー】(16ページ)をご覧ください。

画質を向上するには

コンポジットケーブルで映像機器と接続している場合、Sビデオケーブルに換えることで、若干画質が向上します。

●使用中は振動や衝撃を与えないでください。

本製品が損傷し、火災・感電の原因となることがあります。

●移動する際は、接続したケーブルやACアダプタを抜いてください。

ケーブルや本製品および接続した機器が損傷し、火災・感電の原因となることがあります。

●ラジオやテレビジョン受信機に近接して使用しない

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

箱の中には

箱の中には以下のものが入っています。

☐にチェックをつけながら、ご確認ください。

万が一不足品がございましたら、弊社サポートセンターまでご連絡ください。

参考

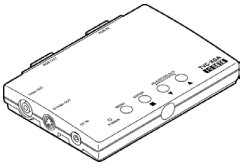
箱・梱包材は

大切に保管し、修理などで輸送の際にお使いください。

イラストについて

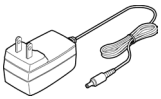
実物と若干異なる場合があります。

☐ **TVコンバータ（1台）**［TVC-XGA］



☐ **リモコン（1個）**

☐ **ACアダプタ（1個）**



☐ **ケーブル一式（5本）**

※ 内訳は13ページ参照。

☐ **リモコン用乾電池（2本）**

［単4形乾電池：動作確認用］

☑ **TVC-XGA取扱説明書（1冊）**［本書］

☐ **ハードウェア保証書（1枚）**

☐ **ユーザー登録カード（1枚）**

参考

ユーザー登録は済ませましたか？

「ユーザー登録カード」に登録方法が記載されています。

登録してから次のページに進みましょう！

動作環境

本製品を使うことのできるパソコン環境を説明します。

対応機種および対応OS

次の条件を満たすこと

・アナログRGB出力（セパレートシンクのみ）があること。

対応機種	NEC PC98-NXシリーズ NEC PC-9800シリーズ DOS/Vマシン※ Apple Power Macintosh G3シリーズ以降のMacintosh

※ 弊社では、OADG加盟メーカーのDOS/Vマシンで動作確認をしています。

参考

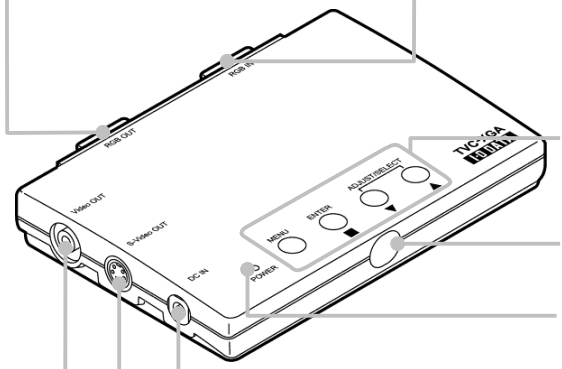
ノートパソコンや一体型PCをお使いの場合

別途オプションが必要な場合があります。
お使いのパソコンの取扱説明書をご覧になり、ディスプレイ（CRT）に接続する方法をご確認ください。

各部の名称・機能

コネクタなどの名前と機能を説明します。

TVコンバータ



RGB OUT ディスプレイと接続します。

RGB IN パソコンと接続します。

メニューの操作を行います。
(16ページ)

リモコン受光部

POWER 本製品を電源コンセントにつなぐと点灯します。

DC IN 電源コンセントと接続します。

SVideo OUT 映像機器のSビデオ入力コネクタと接続します。

Video OUT 映像機器のビデオ入力コネクタと接続します。

参考

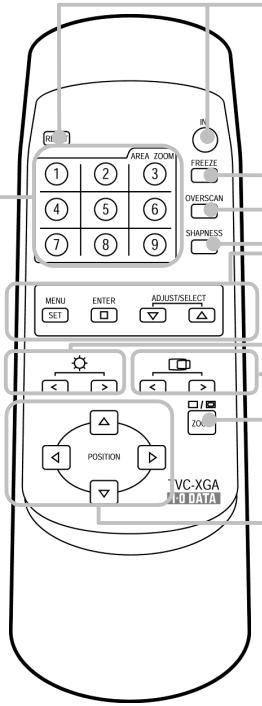
接続については

【接続しよう】(14ページ)をご確認ください。

リモコン

AREA ZOOM 画面の一部を拡大します。
(18ページ)

INI, RESET 本製品をご購入時の設定に戻します。
(16ページ)



FREEZE 現在の画面を静止表示します。(20ページ)

OVERSCAN 画面いっぱいに表示されます。
もう一度押すと、解除されます。

SHARPNESS 画面の鮮明さを2段階で切り替えます。

MENU, ENTER, ADJUST/SELECT
メニューの操作を行います。(16ページ)

☼ 画面の明るさを設定します。

▭ 画面を左右に移動します。

ZOOM 画面の一部を拡大／拡大解除します。
(18ページ)

POSITION 拡大画面を移動します。(19ページ)

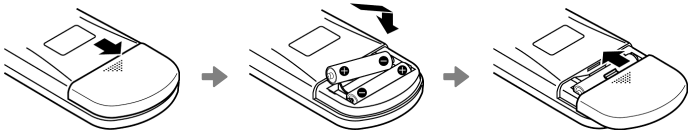
参考

[OVERSCAN] について

画面の端が少しはみ出します。

リモコンの電池について

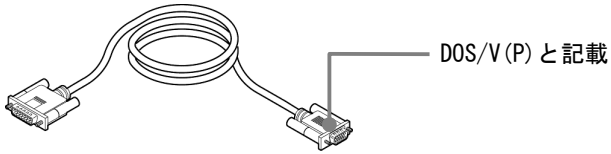
裏のカバーをスライドすることで、取り付け／取り外しできます。
単４形乾電池を２個入れてください。



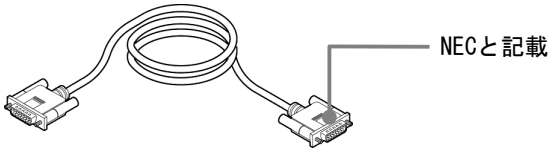
※ 必ず、－極側から入れ、＋極、－極の向きを正しく入れてください。
なお、付属の電池は動作確認用です。
なるべくお早めに市販の単４乾電池と交換してください。

ケーブル

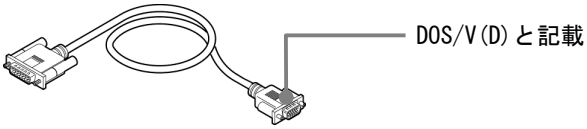
●パソコン接続ケーブル [約120cm]



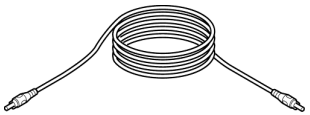
●パソコン接続ケーブル -PC-9800シリーズ用- [約120cm]



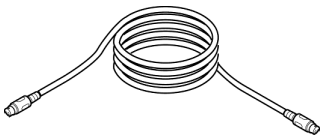
●ディスプレイ接続ケーブル [約30cm]



●コンポジットケーブル [約280cm]



●Sビデオケーブル [約280cm]



接続しよう

本製品を接続する手順を説明します。

1 パソコン，ディスプレイ，映像機器の電源を切ります。

2 パソコンと本製品を接続します。

① 本製品の「RGB IN」に「パソコン接続ケーブル」を接続します。
② パソコンの「RGB映像出力コネクタ」に「パソコン接続ケーブル」を接続します。

参考

PC-9800シリーズをお使いの場合

「パソコン接続ケーブル」がパソコンの「RGB映像出力コネクタ」の形状に合わない場合は、「パソコン接続ケーブル -PC-9800シリーズ用-」をお試しください。

※ PC-9800シリーズには、「RGB映像出力コネクタ」が2列の15ピンD-sub形状のものがあります。

ノートパソコンや一体型PCをお使いの場合

パソコンの取扱説明書をご覧になり、ディスプレイに接続する手順をご確認ください。
その上で、ディスプレイを本製品に読み替えて接続してください。
また、手順**3**の作業は必要ありません。

3 ディスプレイと本製品を接続します。

① 本製品の「RGB OUT」に「ディスプレイ接続ケーブル」を接続します。
② ディスプレイに接続していたケーブルと「ディスプレイ接続ケーブル」を接続します。

4 映像機器と本製品を接続します。

映像機器がSビデオに対応している場合

① 本製品の「S-Video OUT」に「Sビデオケーブル」を接続します。
② 映像機器の「Sビデオ入力コネクタ」に「Sビデオケーブル」を接続します。

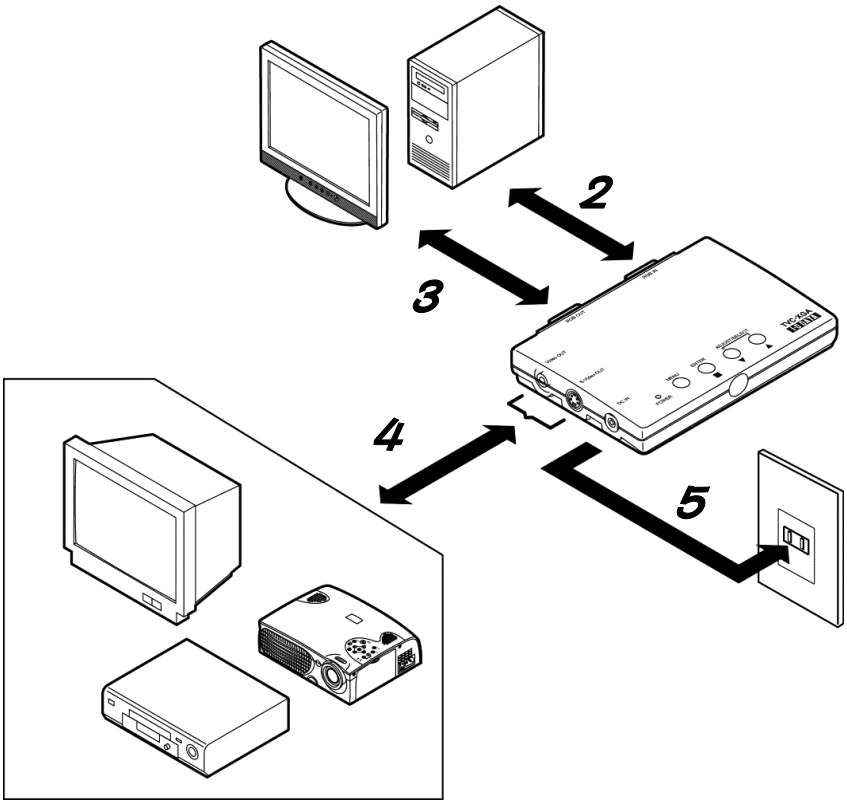
映像機器がSビデオに対応していない場合

① 本製品の「Video OUT」に「コンポジットケーブル」を接続します。
② 映像機器の「ビデオ入力コネクタ」に「コンポジットケーブル」を接続します。

5 本製品を電源コンセントに接続します。

① 本製品の「DC IN」に「ACアダプタ」を接続します。

② 「ACアダプタ」を電源コンセントに接続します。



本製品の取り付け作業は完了しました。

参考

映像機器との接続について

「Sビデオケーブル」と「コンポジットケーブル」では、「Sビデオケーブル」を使って接続した方が、はっきりと表示されます。

メニュー

本製品のメニューについて説明します。

起動方法

本製品本体か、リモコンの［MENU］ボタンを押します。
⇒テレビ画面にメニューが表示されます。

操作方法

● **メニュー画面を開く／閉じる**
本製品本体か、リモコンの［MENU］ボタンを押します。

● **項目を選択する**
本製品本体か、リモコンの［▲］［▼］ボタンを押します。

● **選択した項目を開く**
本製品本体か、リモコンの［ENTER］ボタンを押します。

● **項目の値を変更する**
本製品本体か、リモコンの［▲］［▼］ボタンを押します。

● **変更した値を確定する**
本製品本体か、リモコンの［ENTER］ボタンを押します。

参考

メニュー画面の全ての項目を初期値に戻す方法
リモコンのボタンを下のように操作してください。
［INI］→［RESET］→［INI］
※ 誤って［INI］ボタンを押してしまった場合、もう一度［INI］ボタンを押すことで、元に戻ることができます。

［▲］［▼］ボタンについて
本製品は、前回メニューで設定した項目を記憶しています。
そのため、次ページの表で※が付いている項目では、［▲］［▼］を押すだけで、前回の設定項目を変更することができます。
※1：メニューでこの項目を最後に設定した場合、通常画面時に設定可能。
※2：メニューでこの項目を最後に設定した場合、拡大画面時に設定可能。

設定項目

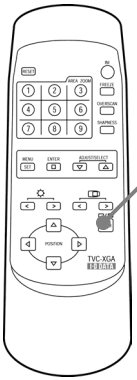
メニュー項目		設定値(初期値)	設定内容
1. DISPLAY	1. H POSITION※1	00～44(22)	画面の水平位置を調整します。
	2. V POSITION※1	00～44(22)	画面の垂直位置を調整します。
	3. H SIZE※1	00～44(22)	水平方向の画面サイズを調整します。
	4. V SIZE※1	00～44(22)	垂直方向の画面サイズを調整します。
2. ZOOM	1. H PAN※2	00～44(00)	拡大画面の水平位置を調整します。
	2. V PAN※2	00～44(00)	拡大画面の垂直位置を調整します。
	3. ZOOM×2	(FALSE)/TRUE	画面の拡大（×2）のON/OFFを行います。
3. VGA STATUS	1. RES	―	パソコンの解像度を表示します。
	2. HSYNC	―	パソコンの水平同期を表示します。
	3. VSYNC	―	パソコンの垂直同期を表示します。
4. OTHER	1. OSD COLOR	00～03(02)	メニュー画面の表示色を設定します。 00 緑地/白字　01 青地/白字 02 黄地/青字　03 緑地/青字
	2. BRIGHTNESS※1	00～44(22)	明るさを調整します。
	3. OVERSCAN	(FALSE)/TRUE	TRUEにすると、画面いっぱいに拡大します。 画面端が少しはみ出します。
	4. FROZEN	(FALSE)/TRUE	TRUEにすると、現在の画面を静止して表示します。 FALSEに戻すと、元に戻ります。

画面を拡大する

画面を拡大して見る方法を説明します。

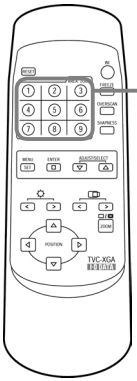
拡大する

ズームボタン［ZOOM］を押すと、画面が２倍に拡大されます。



ズームボタン［ZOOM］
画面の拡大／拡大解除を行います。

また、エリアズームボタン［AREA ZOOM 1～9］を押すと、そのボタンに対応した部分が２倍に拡大されます。



エリアズームボタン［AREA ZOOM 1～9］
ボタンに対応した部分（下図参照）の拡大を行います。

①	②	③
④	⑤	⑥
⑦	⑧	⑨

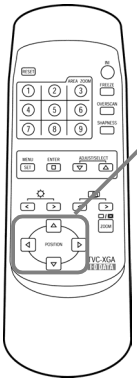
参考

拡大画面について
拡大前に比べ、拡大画面は少し縦長になります。

エリアズームの解除
ズームボタン［ZOOM］を押します。

拡大画面を移動する

４方向のポジションボタン［POSITION］を使って、拡大画面を移動できます。



ポジションボタン［POSITION］
拡大画面の移動を行います。

参考

通常時の動作

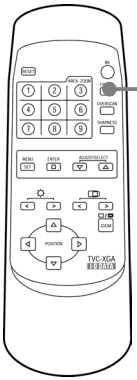
拡大画面を示す枠を表示・移動することができます。
ズームボタン［ZOOM］を押すと、その枠の位置が拡大されます。
※ 拡大画面は、枠の位置と若干ずれる場合があります。

画面を静止する

気に入った画面をしばらく止めて見る方法を説明します。

画面を静止する

フリーズボタン［FREEZE］を押すと、現在の画面を静止して表示します。



フリーズボタン［FREEZE］

現在の画面を静止して表示します。
または、静止画面を解除します。

参考

「unfrozen first」表示

画面を静止している際は、操作できる項目が限られます。
静止中には行えない作業をしようとした場合、「unfrozen first」と表示されます。
フリーズボタン［FREEZE］を押し、静止画面を解除してください。

困った時には

本製品を使っていて、異常があったときにご覧ください。

映像機器にパソコンからの映像が表示されない

原因１ 正しく接続されていない

【接続しよう】(14ページ)をご覧になり、接続と電源を確認してください。

原因２ 入力切り替えが正しくない

テレビなどの映像機器の取扱説明書をご覧になり、本製品を接続した入力に切り替えてください。

原因３ 画面の出力先が違う（ノートパソコンのみ）

ノートパソコンをお使いの場合、画面出力先の設定が必要となる場合があります。
パソコンの取扱説明書をご覧になり、ディスプレイに接続する手順をご確認ください。

原因４ パソコンの解像度に対応していない

【対応解像度】(24ページ)をご覧になり、パソコンの解像度を変更してください。

映像機器の画面内に表示が収まらない

原因１ オーバースキャンを使っている

本製品のオーバースキャンを解除してください。
リモコンの［OVERSCAN］ボタンを押すか、本製品のメニューで［4. OTHER］→［3. OVERSCAN］を［FALSE］に設定します。

原因２ 画面のサイズが大きすぎる

【メニュー】(16ページ)をご覧になり、画面のサイズを変更してください。

画面にゴースト（影）などが表示される

原因 **パソコンの映像出力が本製品に合っていない**

パソコンやグラフィックボードの取扱説明書をご覧になり、
パソコンの解像度やリフレッシュレートを変更してください。

解像度やリフレッシュレートの変更

通常は、画面を右クリックして表示された［プロパティ］をクリックする事で表示される、「画面のプロパティ」で変更することができます。

仕様

ハードウェア仕様

● テレビコンバータ

型式番号	TVC-XGA
外形寸法	23.5(H) × 97.8(L) × 141.0(W) mm
入力信号	RGB IN　アナログRGB
出力信号	RGB OUT　アナログRGB VIDEO　コンポジットビデオ S-VIDEO　Y/Cセパレートビデオ
仕様温度範囲	+5～+35℃（パソコンの動作範囲であること）
仕様湿度範囲	20～80%（結露なきこと、パソコンの動作範囲であること）
質量	約175g

● リモコン

外形寸法	15.4(H) × 175.0(D) × 60.0(W) mm
使用電池	単4形乾電池 2本（R03）
質量	約70g

● ACアダプタ

入力	AC 100V（50/60Hz）
出力	DC 6.7V 730mA

対応解像度

対応解像度	対応機種			
	PC98-NX	PC-9800	DOS/Vマシン	Macintosh
1024 × 768	○	○	○	○
832 × 624	―	―	―	○
800 × 600	○	○	○	○
640 × 480	○	○	○	○
640 × 400	―	○	―	―

○：対応　　―：非対応

参考

解像度の設定

パソコン側で行います。

設定方法については、パソコンの取扱説明書をご覧ください。

対応リフレッシュレート

解像度が対応しているのに、画面が表示されない場合は、グラフィックのリフレッシュレートを変更してください。

変更方法については、パソコンかグラフィックボードの取扱説明書をご覧ください。

水平同期：24～80KHz

垂直同期：50～80Hz

※ Power Macintosh G3/233シリーズ, Power Macintosh G3/266シリーズをお使いの場合は、垂直同期を「67Hz」にしてください。

お問い合わせ

本製品に関するお問い合わせはサポートセンターで受け付けています。

1 まず、弊社ホームページをご確認ください。

【困った時には】(21ページ)で解決できない場合は、サポートWebページ内の「製品Q&A、News」などもご覧ください。過去にサポートセンターに寄せられた事例なども紹介されています。こちらも参考になさってください。

http://www.iodata.jp/support/

製品Q&A,
Newsなど

2 それでも解決できない場合は・・・

住所： 〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地
アイ・オー・データ第2ビル
株式会社アイ・オー・データ機器 サポートセンター
電話： 金沢…076-260-3646 東京…03-3254-1036
※受付時間 9:30～19:00 月～金曜日（祝祭日を除く）
FAX： 本社…076-260-3360 東京…03-3254-9055
インターネット： http://www.iodata.jp/support/

お知らせいただく事項について

1. ご使用の弊社製品名。
2. ご使用のパソコン本体と周辺機器の型番。
3. ご使用のOSとアプリケーションの名称、バージョン及びメーカー名。
4. トラブルが起こった状態、トラブルの内容、現在の状態
（画面の状態やエラーメッセージなどの内容）

修理について

修理の前に

故障かな？と思ったときは、
①本書をもう一度ご覧いただき、設定などをご確認ください。
②弊社サポートセンターへお問い合わせください。
（【お問い合わせ】をご覧ください）

明らかに故障の場合は、下記内容を参照して、本製品をお送りください。

修理について

本製品の修理をご依頼される場合は、以下の事項をご確認ください。

●お客様が貼られたシールなどについて

修理の際に、製品ごと取り替えることがあります。
その際、表面に貼られているシールなどは失われますので、ご了承ください。

●修理金額について

・保証期間中は、無料修理いたします。
ただし、ハードウェア保証書に記載されている「保証規定」に該当する場合は、有料となります。
※保証期間については、ハードウェア保証書をご覧ください。

・保証期間が終了した場合は、有料にて修理いたします。
※弊社が販売終了してから一定期間が過ぎた製品は、修理ができなくなる場合があります。

・お送りいただいた後、有料修理となった場合のみ、往復はがきにて修理金額をご案内いたします。
修理するかをご検討の上、検討結果を記入してご返送ください。
（ご依頼時にFAX番号をお知らせいただければ、修理金額をFAXにて連絡させていただきます。）
修理しないとご判断いただきました場合は、無料でご返送いたします。

修理品の依頼

本製品の修理をご依頼される場合は、以下を行ってください。

●メモに控え、お手元に置いてください

お送りいただく製品の製品名、ハードウェアシリアルナンバー（製品に貼付されたシールに記載されています）、お送りいただいた日時をメモに控え、お手元に置いてください。

●これらを用意してください

・必要事項を記入した本製品のハードウェア保証書（コピー不可）

※ただし、保証期間が終了した場合は、必要ありません。

・下の内容を書いたもの

返送先［住所/氏名/(あれば)FAX番号］, 日中にご連絡できるお電話番号,
ご使用環境（機器構成、OSなど）, 故障状況（どうなったか）

●修理品を梱包してください

・上で用意した物を修理品と一緒に梱包してください。

・輸送時の破損を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材にて梱包してください。

※ご購入時の箱・梱包材がない場合は、厳重に梱包してください。

●修理をご依頼ください

・修理は、下の送付先までお送りくださいますようお願いいたします。

※ 原則として修理品は弊社への持ち込みが前提です。送付される場合は、発送時の費用はお客様ご負担、修理後の返送費用は弊社負担とさせていただきます。

・送付の際は、紛失等を避けるため、宅配便か書留郵便小包でお送りください。

送付先　〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地
アイ・オー・データ第２ビル
株式会社アイ・オー・データ機器　修理係　宛

修理品の返送

・修理品到着後、通常約１週間ほどで弊社より返送できます。

※ただし、有料の場合や、修理内容によっては、時間がかかる場合があります。

TVC-XGA 取扱説明書
2002.Jun.27 17464-03
発 行　株式会社アイ・オー・データ機器
〒920-8512 石川県金沢市桜田町3丁目10番地

© 1998-2002 I-O DATA DEVICE,INC. All rights reserved.
本製品および本書は著作権法により保護されておりますので
無断で複写、複製、転載、改変することは禁じられています。